



Aleksandrów Kujawski, 15.07.2020 r.

L.dz. P.Sz. /6262/20

Do wszystkich Wykonawców
www.szpital-aleksandrow.internetdsl.pl

Poniżej Zamawiający przedstawia treść pytania i udzielonej odpowiedzi do treści ogłoszenia dotyczącego konkursu ofert na wykonywanie usługi opisów badań w zakresie diagnostyki obrazowej: opisywanie badań radiologicznych (RTG), opisywanie badań tomografii komputerowej (TK) w oparciu o teleradiologię dla pacjentów Powiatowego Szpitala w Aleksandrowie Kujawskim Sp. z o.o.

Pytanie Nr 1

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu pełnej integracji HL7 na rzecz konfiguracji bramki DICOM i korzystania z oprogramowania Wykonawcy do wysyłania i odbierania wyników, które zapisane są w formacie PDF?

Odpowiedź Nr 1

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie Nr 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenia 3 stopni krytyczności badań oraz wydłużenia czasu opisów badań do następujących:

RTG/TK Na Ratunek – maksymalnie do 2 godzin

RTG/TK CITO – maksymalnie do 12 godzin

RTG planowe – 48 godziny

TK planowe – 120 godzin

Odpowiedź Nr 2

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie Nr 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie we wzorze umowy par. 9 Ochrona danych osobowych zakresu danych do przetwarzania w postaci adresu pacjenta? Ze względu na wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 11.04.2019r. opis badania w systemie teleradiologii musi zawierać min. adres pacjenta.

Odpowiedź Nr 3

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie we wzorze umowy § 9 Ochrona danych ust. 2 tiret sześć „adres pacjenta” ze względu na wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 11.04.2019 r.

W załączeniu projekt umowy z naniesionymi zmianami.

P R E Z E S

mgr Mariusz Trojanowski

UMOWA-PROJEKT

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH NrT/20

zawarta w dniu r. w Aleksandrowie Kujawskim pomiędzy:

Powiatowym Szpitalem w Aleksandrowie Kujawskim Sp. z o.o.

ul. Słowackiego 18

87-700 Aleksandrów Kujawski

Posługującym się numerem identyfikacji podatkowej NIP 891-153-01-26, REGON: 911344332, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego; Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000199929 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym 5.100.000,00 zł zwanym dalej "ZAMAWIAJĄCYM", reprezentowanym przez:

1. Prezesa - mgr Mariusza Trojanowskiego

a

Firmą:

.....

Posługującym/cą się numerem identyfikacji podatkowej NIP, REGON:, wpisanym/ną do Krajowego Rejestru Sądowego; Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS prowadzonego przez....., z kapitałem zakładowym zł zwaną/ym dalej "WYKONAWCĄ" reprezentowaną/ym przez:

-

.....

-

.....

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielanie świadczeń medycznych polegających na wykonywaniu opisów badań diagnostycznych tj. RTG i TK w oparciu o teleradiologię na potrzeby Zamawiającego.
2. Świadczenie usług w zakresie opisów badań, a w szczególności zdalnego opisu badań Tomografii Komputerowej i RTG zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 834).
3. Świadczenia te będą wykonywane za pomocą zdalnej oceny i opisywania badań.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi opisanej w § 1 wykonanych przez Zamawiającego i przesłanych do Wykonawcy przy użyciu łącza teleinformatycznego (teleradiologii), a następnie odsyłania tych opisów Zamawiającemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie niniejszej umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy będą wykonywane przez wykwalifikowany personel. Opisy badań RTG i TK wykonywane będą wyłącznie przez lekarza specjalistę radiologii i diagnostyki obrazowej. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania odpowiedniego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
4. Wykonawca, po skonfigurowaniu systemu u Zamawiającego oraz potwierdzeniu odbioru sprawnie działającego systemu u Zamawiającego oraz odbioru materiału szkoleniowego

zobowiązuje się do przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi technicznej działania systemu w tym w szczególności przesyłu obrazów i danych do Wykonawcy, importu opisów od Zamawiającego i wglądu w obrazy u Zamawiającego oraz przekazania pisemnej instrukcji wykonywania w/w procesów.

5. Opisy badań będą wykonywane i wysyłane przez Wykonawcę w terminie:
 - opisy badań RTG planowych w ciągu 48 godzin, od chwili otrzymania danych;
 - opisy badań RTG cito nie dłużej niż 3 godziny, od chwili otrzymania danych;
 - opisy badań TK planowe w ciągu 48 godzin, od chwili otrzymania danych;
 - opisy badań TK cito nie dłużej niż 3 godziny, od chwili otrzymania danych.
6. Wykonawca dostarczy własne urządzenie (serwer) na którym zainstalowana będzie bramka DICOM oraz bramka HL7 Wykonawcy.
Wykonawca musi się zintegrować z ucyfrowieniem aparatu rentgenowskiego i tomografem komputerowym w taki sposób, aby móc otrzymywać badania z tych urządzeń (integracja DICOM).
Koszty podłączenia pod te urządzenia ponosi Wykonawca.
Zakres integracji z systemem Pixel (standard HL7):
 1. Wysyłanie zleceń (standard HL7) na opis badania (TK,RTG) w systemie Teleradiologii Wykonawcy z systemu RIS firmy Pixel.
 2. Wraz ze zleceniem przekazywane będzie również skierowanie.
 3. Zwrotne odsyłanie opisu badania z systemu Teleradiologii Wykonawcy do systemu RIS firmy Pixel.
 4. Modyfikacja zlecenia, anulowanie zlecenia.
7. Wykonawca będzie dokonywał przeglądu i opisów zdjęć zarówno TK jak i RTG na profesjonalnej konsoli lekarskiej.
8. Wykonawca może przedstawić swoje zalecenia odnośnie procedur wykonania badań. Zamawiający zapozna się z zaleceniami.
9. Zamawiający jak i pracownicy Wykonawcy mogą kontaktować się wzajemnie drogą telefoniczną lub elektroniczną w celu doprecyzowania szczegółowych wymagań związanych z konkretnymi problemami medycznymi podczas badania tak aby badanie uzyskało maksymalny efekt diagnostyczny.
10. W przypadku niejasności czy wątpliwości lekarz Wykonawcy ma prawo kontaktować się z lekarzem zlecającym w sprawach dotyczących zleconego badania.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia systemu przekazywania danych oraz przeszkolenia personelu.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielania odpowiedzi oraz przygotowania opinii w sprawach sądowych oraz postępowaniach dochodzonych odpowiedzialności lub odszkodowań.

§ 3

Oświadczenia Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że:

1. ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie opisu lekarskiego badań obrazowych zleconych przez Zamawiającego;
2. opisy badań będą wykonywane przez osoby legitymujące się wymaganiami kwalifikacjami i doświadczeniem
3. jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
4. dostarczy rekomendowane przez siebie standardy wykonywania badań TK, do zastosowania przez Zamawiającego
5. w przypadku wykonania przez Zamawiającego badania niezgodnego ze standardami Wykonawca stosuje procedurę „badanie niezgodne”
6. w przypadku gdy lekarz opisujący badanie obrazowe stwierdzi patologię zagrażającą życiu pacjenta, która nie stanowiła celu badania określonego w skierowaniu, Wykonawca ma

- obowiązek niezwłocznego powiadomienia o takiej sytuacji osobę wskazaną przez Zamawiającego;
7. w przypadku gdy wynik badania byłby w jakimkolwiek zakresie uzupełniony, czy skorygowany przez lekarza opisującego, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o takiej sytuacji osobę wskazaną przez Zamawiającego.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający będzie wykonywał badania na urządzeniach:
 - RTG Philips Duo-Diagnost
 - CT Toshiba Activion 16we własnym zakresie (przy użyciu własnego sprzętu), zgodnie z wymogami prawnymi, a następnie przesyłał obrazy do Wykonawcy. Przesyłane obrazy będą zgodne ze standardami wykonywania badań określonych przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zapewni odpowiednie wyposażenie zgodne z wymogami dotyczącymi sprzętu reanimacyjnego i wyposażenia pracowni diagnostycznej oraz zespołu reanimacyjnego, w których będą wykonywane badania.
3. Zamawiający zapewni wszelkie wymogi bezpieczeństwa pacjenta podczas wykonywania badań, zwłaszcza w przypadku badań wymagających podania środka kontrastowego określone w prawie atomowym i innych przepisów obowiązującego prawa.
4. Zamawiający zainstaluje oraz będzie utrzymywał w okresie obowiązywania niniejszej umowy bezpieczne łącza informatyczne (Internet) na potrzeby teleradiologii zgodnie z przepisami prawa, i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymogami technicznymi określonymi przez Strony. Zamawiający zapewni odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, które powodują, że dostęp do systemów przesyłających badania mają wyłącznie osoby upoważnione.
5. Systemy pomiarowe będą chronione przed dostępem osób nieupoważnionych.
6. Zamawiający ma obowiązek chronić hasło do systemu z zachowaniem należytej staranności.
7. Zamawiający zobowiązany jest wraz z przesłaniem kompletnych danych do opisu wraz ze skierowaniem (w formie elektronicznej) osobom uprawnionym wskazanych w załączniku do niniejszej umowy do potwierdzenia statusu opisu oraz poinformowania Wykonawcy o zakończeniu czynności wysyłania badania do opisu.
8. W przypadku awarii komputera Zamawiający wskaże Wykonawcy sprzęt, na którym Wykonawca będzie mógł zdalnie zainstalować aplikację teleradiologiczną w celu skutecznego i bezpiecznego przesyłania/odbierania obrazów/opisów.

§ 5

Oświadczenia Zamawiającego

Zamawiający oświadcza, iż:

1. przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za jakość wykonywanych badań określonych w § niniejszej umowy, które następnie przekazane zostaną Wykonawcy do opisów;
2. świadczenia medyczne będą udzielane przez osoby legitymujące się wymaganymi kwalifikacjami;
3. sprzęt medyczny wykorzystywany do świadczenia usług dla pacjentów spełnia wszelkie stosowne wymogi określone w prawie atomowym, posiada wymagane certyfikaty i zgodne z wymogami odrębnych przepisów przeglądy atestacyjne;
4. Zamawiający oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
5. Zamawiający zobowiązuje się do archiwizacji obrazów cyfrowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

§ 6
Osoby odpowiedzialne za współpracę
oraz tryb postępowania w przypadkach awaryjnych

1. Strony wskazują następujące osoby jako koordynatorów i osoby do pierwszego kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy:

Ze strony Wykonawcy:

.....

Ze strony Zamawiającego:

.....

2. Strony zobowiązują się niezwłocznie wzajemnie informować o awariach łączy lub innych okolicznościach uniemożliwiających przekazywanie badań lub opisów. W takim wypadku strony wspólnie podejmą działania w celu przywrócenia sprawności połączeń. Do chwili przywrócenia sprawności łączy Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi opisane w § 1 zgodnie z zapisami § 2 ust. 6 niniejszej umowy.
3. W przypadku często pojawiających się nieterminowych opisów badań lub stwierdzających odchylenia w opisie badań w zakresie TK i RTG Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania spotkania oraz z podaniem powodów oraz wyjaśnień zaistniałych zdarzeń i zobowiązany jest do przedstawienia podjętych działań korygujących i naprawczych.

§ 7
Płatności

1. Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie z tytułu wykonywania świadczeń określonych w niniejszej umowie.
2. Rozliczenie następować będzie w okresach miesięcznych na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę w terminie 14 dni po zakończeniu danego miesiąca. Do każdej faktury załączona będzie specyfikacja rodzajowo-ilościowa i cenowa świadczeń zdrowotnych, podpisana przez Wykonawcę lub upoważnioną przez niego osobę.
3. Zamawiający będzie dokonywał płatności wynagrodzenia na podstawie faktur w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT na rachunek:..... na rachunek w PLN.
4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania na dotychczasowym poziomie cen za opisy badań obrazowych zleconych przez Zamawiającego.
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy doręczanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.

§ 8
Poufność

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w związku z realizacją niniejszej umowy jako informacje poufne.
2. W szczególności strony zobowiązują się przestrzegać przepisów w celu zapewnienia poufności danych osobowych pacjentów i ochrony informacji medycznych. Informacje takie nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiejkolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie uprawnieni pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony zakresem wykonywanych zadań oraz stosownie do tego zakresu, nadanymi uprawnieniami/upoważnieniami.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron jakiejkolwiek informacji poufnej innym niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody przedstawiciela drugiej strony, chyba, że są to informacje publiczne dostępne, a ich upublicznienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.

§ 9

Ochrona danych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy zbiór danych osobowych pacjentów, który będzie przetwarzany przez Wykonawcę w celu realizacji usługi medycznej zdefiniowanej w § 1.
2. Powierzony mocą niniejszej umowy zbiór danych zawiera następujący zakres danych osobowych:
 - Nazwisko i imię
 - PESEL
 - Rodzaj badania
 - Data badania
 - Dane ze skierowania na badanie
 - Adres pacjenta
3. Dane osobowe i medyczne pacjentów Zamawiającego będą przetwarzane u Wykonawcy wraz z niezbędną infrastrukturą teleinformatyczną zapewniającą bezpieczną transmisję danych.
4. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środków bezpieczeństwa na poziomie wysokim zgodnym z ustawą z dnia 18 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości (Dz.U. z 2019 r. poz. 125).
5. Zamawiający oświadcza, iż posiada zgodę osób upoważnionych na przekazanie ich danych osobowych Wykonawcy w celu realizacji usługi oraz dokonywania rozliczeń z tego tytułu zgodnie z umową.
6. Strony oświadczają, że dokumentacja medyczna, w tym wszelkie dane podlegają ochronie zgodnie z zapisami rozporządzeń w sprawie zasad prowadzenia i rodzajów dokumentacji medycznej oraz ustawie o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 str. 1). Strony oświadczają, że zarówno dokumentacja, jak i dane będą podlegały wszelkim rygorom, co do zasad ich przechowywania i w szczególności rygorów ich udostępnienia.
7. Zamawiający podpisze z Wykonawcą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych.

§ 10

Obowiązki umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.09.2020 r. do dnia 31.08.2023 r.
2. Niniejsza umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim 1-miesięcznym wypowiedzeniem w formie pisemnej ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Wykonawca będzie uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w drodze pisemnego powiadomienia w przypadku, gdy Zamawiający zalega z zapłatą należności, co najmniej za dwa miesiące kalendarzowe, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania przez Wykonawcę do zapłaty.
4. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w drodze pisemnego powiadomienia przypadku, gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy, w tym nie wykonuje świadczeń w ustalonym terminie.
5. Wykonawca ma obowiązek wykonać świadczenia zlecane przed rozwiązaniem umowy także po jej rozwiązaniu. Dla wykonania i rozliczenia wykonanych świadczeń stosuje się odpowiednio postanowienia umowy.

§ 11
Siła wyższa

Strony są zwolnione od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy niewykonania lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej, awarii łącza lub sprzętu, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności ani też nie przyczyniła się do powstania takiego stanu.

Za siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze stron, których nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy, w szczególności: niezawiniona przez stronę przerwa w dostawie elektryczności, łącza teleinformatycznych, strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody.

W przypadku wystąpienia siły wyższej, awarii łącza lub sprzętu używanego do wykonywania przedmiotu umowy, Strony zobowiązują się do działania zgodnie z procedurą postępowania w sytuacjach kryzysowych.

§ 12
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, sprostowania tej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne zapisy obowiązującego prawa.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej strony umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY